

DÉTAIL DE TOUTES LES MISSIONS ET EXPÉRIENCES EN LIEN AVEC L'AGILITÉ EFFECTUÉES EN AGILE DEPUIS 2012

	<h1>Renaud Bullier</h1> <p>Coach&Agile Indépendant</p> <p>Coach Lean AGILE et Coach professionnel, je vous aide à développer votre propre approche agile en lien avec vos objectifs business pour plus d'autonomie et d'apprentissage.</p>
    <p>Nantes, France +33 (0)6 37 51 88 45 renaud.bullier@yahoo.fr</p>	<p>Différents rôles Agile Assurés</p> <ul style="list-style-type: none"> • En tant que Coach AGILE • En tant que Leader des communautés • En tant que AGILE Content Manager • En tant que Scrum Master

2019-2021

CLIENT Capgemini	GROUPE INTERNATIONAL DE SERVICES NUMÉRIQUES	RÔLE:	LEADER DE COMMUNAUTÉS AGILES	DATE:	2018-2021
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Déployer et faire grandir les communautés les pratiques AGILE dans l'organisation					
<ul style="list-style-type: none"> • Faire grandir la communauté des acteurs agiles de l'organisation • Diffuser les concepts agiles au plus grand nombre • fédérer les communautés agiles des différentes entités entre elles 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Déploiement d'une Radio AGILE au sein de l'organisation (+ de 100 émissions) • Animation des communautés locales • Accompagnement de jeunes Scrum Masters dans leur progression • Rédaction des pages web de la communauté Agile France • Animations et présentations de sujets dans les communautés 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Un point de diffusion de référence de l'agilité chez Capgemini en France • De nombreux jeunes Scrum Master motivés et confiants pour devenir Coaches • Des liens créés entre les différentes communautés locales et nationales 					

2017-2021

CLIENT Capgemini	GROUPE INTERNATIONAL DE SERVICES NUMÉRIQUES	RÔLE:	AGILE Training Content Manager	DATE:	2019-2021
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Maintenir et développer les contenus des formations AGILE et faire vivre la communauté des formateurs AGILE					
<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir les contenus de formations agiles • Développer de nouvelles formations agiles • Faire vivre la communauté et la motivation des formateurs agiles • Assurer la montée en compétence des formateurs 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Mise en oeuvre de réunions régulières de communautés • Mise en place d'un processus d'accueil des nouveaux formateurs • Mise en place d'un espace partagé de collaboration dynamique basé sur Teams • Création d'un nouveau processus itératif et collaboratif d'élaboration des formations <p>Déploiement de groupes de travail pour la réalisation de nouvelles formations</p>					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Un groupe coeur de formateurs seniors motivés • Une meilleure souplesse et communication pour répondre aux besoins en formation • Une prise en main du rôle de formateur facilité au sein de la structure • Des initiatives locales prises 					

2019-2021

CLIENT Capgemini	GROUPE INTERNATIONAL DE SERVICES NUMÉRIQUES	RÔLE:	Coach AGILE	DATE:	2019-2021
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Faire évoluer Capgemini vers une organisation plus AGILE					
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les concepts AGILE pour apporter plus d'efficacité dans la production • S'appuyer sur les concepts AGILE pour répondre à des enjeux internes de l'entreprise • Apporter plus de souplesse dans les prises de décisions 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Intervention de sensibilisation et organisation des séminaires pour le comité de direction • Mise en place d'un cadre d'actions avec suivi des indicateurs • Déploiement d'indicateurs visuels pour le comité de direction • Animation d'un groupe de Coach AGILE pour le déploiement de groupes de travail • Conception d'un processus basé sur Scrum pour la réalisation des propositions commerciales 					

RÉSULTATS

- Des actions concrètes mises en place sur le terrain pour faire évoluer la structure
- Une meilleure communication entre les différentes strates managériales
- Un nouveau processus pour les propositions commerciales déployées dans l'ensemble des entités

2021

CLIENT THALES:	GRAND GROUPE INTERNATIONAL DANS LE DOMAINE DE LA DÉFENSE	RÔLE:	TRIBE FACILITATOR	DATE:	Mai-Déc 2021
CONTEXTE et ENJEUX					
Déploiement à grande échelle de l'agilité (+100 équipes) dans un département d'une grande entreprise internationale de Défense					
<ul style="list-style-type: none">• Acculturation de l'agilité dans des services infrastructure• Déploiement de l'agilité et restructuration des équipes en international et distribué• Alignement des pratiques et des outils à travers la structure• Travail au sein d'une cellule d'expertise Agile					
Réalisations					
<ul style="list-style-type: none">• Accompagnement des Team et Tribe leaders• Budgeting et facilitation des relations business• Structuration des équipes agiles• Conception et déploiement de formations et d'ateliers adaptés• Facilitation des événements de tribu (synchronisation, amélioration continue)					
RÉSULTATS					
<ul style="list-style-type: none">• Mise au point d'un processus de déploiement de l'agilité• Montée en compétences des jeunes coaches• Mise en route des équipes					

CLIENT: ORANGE	GRANDE ENTREPRISE INTERNATIONALE DE TELECOM	RÔLE:	Coach AGILE	DATE:	Nov 20 - Fév 21
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Coaching agile d'une équipe de 12 personnes dans le département d'une grande entreprise peu familiarisée avec cette approche					
<ul style="list-style-type: none"> • Découverte de l'agilité par le client • Déploiement d'une équipe scrum en environnement cycle en V (10 personnes) • Intégration de l'équipe sous traitante dans l'environnement client • Contractualisation forfaitaire en réalisation agile 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Lancement de l'équipe de production (formations et ateliers de lancement) • Accompagnement du Product Owner • Accompagnement du Management • Facilitation dans l'élaboration du Backlog • Facilitation des relations de l'équipe avec l'écosystème Client 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Équipe formée et lancée en AGILE • Collaboration Client et fournisseur autour des résultats de valeur • Evolution du mode de déploiement 					

2020

CLIENT:	GRAND GROUPE DE LUXE INTERNATIONAL	RÔLE:	COACH AGILE	DATE:	Janv 20 - Avril 21
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Accompagnement d'une équipe sous traitante de 120 personnes en mode AGILE/SAFE dans un domaine international					
<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration entre les équipes difficiles • Problèmes de qualité en production • Coûts de production élevés 					
<u>RÉALISATIONS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Recomposition des objectifs métiers et mesure des résultats • Facilitation des cérémonies générales • Déploiement d'une communauté de Scrum Master • Accompagnement dédié pour 3 équipes 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Pratiques AGILES renforcées dans les équipes • Assainissement des relations entre équipes 					

2019

CLIENT: ORANGE	GRANDE ENTREPRISE INTERNATIONALE DE TELECOM	RÔLE:	Coach AGILE	DATE:	Mai 19 - Nov 19
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Déploiement de l'agilité et de la transformation digitale dans une filiale jordanienne de 2000 personnes					
<ul style="list-style-type: none"> • Démarrage avec aucune compétence Agile • Système d'information difficile à faire évoluer • Relation métier et techniques difficiles 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers du business Canvas avec les équipes business • Coaching individuel des managers et des directeurs • Coaching opérationnel des premières équipes • Réalisation des supports de déploiement de l'agilité 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Première équipe en place avec obtention d'un premier résultat de valeur • Acculturation des managers • Mise en place de la dynamique de Feedback avec les parties prenantes 					

CLIENT: ORANGE	GRANDE ENTREPRISE INTERNATIONALE DE TELECOM	RÔLE:	Coach AGILE	DATE:	Oct 18 - Mai 19
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Restructuration et accompagnement d'une équipe Agile de 40 personnes distribuées à l'international					
<ul style="list-style-type: none"> • Relations MOE et MOA Difficiles • Développements distribués avec développements en Offshore • Rôle très spécialisés et tensions dans les équipes 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Implantation d'une organisation AGILE (Feature Team, SCRUM et KANBAN) • Accompagner et soutenir le management dans la transformation des équipes • Cadrage de la vision et du Backlog et de la production du Release Plan • Accompagnement du Product Owner dans sa posture, son rôle et les relations avec les partenaires métier • Accompagnement dans l'inter relation entre le fonctionnement AGILE et les processus de l'entreprise 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Relations MOA assainies • Équipes orientées vers un résultat commun • Implication des collaborateurs 					

2018

CLIENT: DOUANES	ADMINISTRATION FRANÇAISE	RÔLE:	Coach AGILE	DATE:	Juin 18 - Juin 19
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Première mise en place d'une équipe agile pluridisciplinaire dans un département					
<ul style="list-style-type: none"> • Lancement d'une démarche agile dans un environnement cycle en V (6 personnes) • Création d'un nouveau logiciel • Structure peu habituée à l'approche itérative et la notion de feedback 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Formation des équipiers • Lancement d'une équipe de développement AGILE • Accompagnement des managers dans la transformation digitale • Création de la première communauté AGILE 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Première équipe agile performante • Embarquement de la MOA dans l'équipe • Déploiement réguliers de la solution en production et feedback utilisateur 					

CLIENT: ANTAI	ADMINISTRATION FRANÇAISE	RÔLE:	Coach AGILE	DATE:	Mai 18 - Juin 18
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Mise en place d'une première équipe agile de 40 personnes en mode SAFE					
<ul style="list-style-type: none"> • Relations externes avec les structure compliquée • Direction peu convaincue par la démarche • Adhérences avec d'autres entités en mode standard 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement des équipes et facilitation des échanges entre les partenaires et dans la description du besoin • Assister les équipes et le client dans la mise en oeuvre du framework AGILE SAFE à l'échelle • Facilitation des cérémonies SAFE • Assistance à la réalisation du Backlog produit • Accompagnement du client dans l'approche contractualisation • Accompagnement individuel des personnes dans leur prise de conscience de la transformation AGILE (Feedback) 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Echanges avec la MOA Facilités • Acculturation à l'agilité dans les équipes 					

2017

CLIENT: PÔLE EMPLOI	GRANDE ADMINISTRATION FRANÇAISE	RÔLE:	Coach AGILE	DATE:	Juil 17 - Mars 18
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Déploiement de l'agilité en mode SAFE et SCRUM dans un département infrastructure pour des équipes de 5 à 40 personnes					
<ul style="list-style-type: none"> • Acculturation des équipes à l'agilité • Structuration du travail des équipes 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitation des évènements de groupe (équipe de 40 personnes) • Conseil auprès des managers (organisation, positionnement) • Travail sur les objectifs et la recherche de la valeur (niveaux et orientation utilisateur) • Accompagner la transformation AGILE de la Structure 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Équipes centrées sur les objectifs de valeur • Relations entre équipes facilitées • Stratégie de déploiement raccourcie 					

CLIENT: SNCF	EXPLOITANT DE RÉSEAU FERROVIAIRE	RÔLE:	Coach AGILE	DATE:	Fév 17 - Juil 17
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Accompagnement agile d'une équipe agile distribuée de 25 personnes					
<ul style="list-style-type: none"> • Passage d'une série d'équipes en mode AGILE (25 personnes) • Agilité partiellement déployé dans la structure • Nécessité de produire une version rapidement par rapport aux délais standard • Production à réaliser à l'aide d'un éditeur logiciel faisant évoluer le logiciel en parallèle 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement du PO (formation, réalisation du Backlog) • Accompagnement du SCRUM Master • Formation des équipes de l'ensemble du projet • Facilitation des réunions AGILE • Constitution d'une salle de suivi visuel des activités • Accompagnement au découpage du Backlog 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Equipe soudées autour d'un résultat • Acculturation et mise en place de pratiques agiles 					

CLIENT: ORANGE	GRANDE ENTREPRISE INTERNATIONALE DE TELECOM	RÔLE:	Coach AGILE	DATE:	Jan 17 - Juil 17
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Déploiement de l'agilité à partir du pôle d'expertise agile Mission d'accompagnement d'une équipe distribuée de 15 personnes dans l'organisation					
<ul style="list-style-type: none"> • Insatisfaction client final à traiter • Problématique d'ergonomie et d'UX à traiter • Travail avec une équipe de réalisation distante • Tension managériales autour des objectifs et des appartenances de différents membres de l'équipe 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement du PO • Mise en place des indicateurs • Facilitation des échanges entre interlocuteurs • Gestion des difficultés politiques internes entre départements impliqués • Mise en place du processus d'amélioration continue • Déploiement des valeurs de l'agilité • Facilitation du travail avec les UX orienté valeurs et résultats 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Accélération du délais de déploiement et réduction des risques • Fédération des acteurs autour des résultats • Dialogues avec les entités parties prenantes externes facilité 					

CLIENT: ADP	EXPLOITANT AÉROPORT	RÔLE:	Coach AGILE	DATE:	Déc 16 - Juil 17
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Accompagnement d'un projet AGILE pilote dans une DSI					
<ul style="list-style-type: none"> • Lancement d'un projet AGILE en équipes distribuées multi prestataires (20 personnes) • Équipes clientes pas habituées à la démarche • Héritage technique ancien important 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Conseil au pilotage Agile des travaux et à l'approche contractuelle • Coaching de l'équipe de réalisation • Accompagnement du PO à l'élaboration du Backlog • Accompagnement du SCRUM Master • Conseil au client pour le pilotage de la prestation forfaitaire • Implication des acteurs terrain dans la réalisation (formation, facilitation) 					
<u>RÉSULTATS</u>					

- Logiciel livré satisfaisant le client
- Premier jalon vers un déploiement de la méthode agile dans l'entreprise

2016

CLIENT: SNCF	DISTRIBUTEUR DE BILLETS DE TRAIN	RÔLE:	SCRUM MASTER	DATE:	Juil 15 - Oct 15
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Accompagnement agile d'une équipe en centre de service de maintenance vendu au forfait					
<ul style="list-style-type: none"> • Équipes distribuées et avec des rôles très délimités (8 personnes) • Équipe de développement isolées éprouvant des difficultés à produire • Héritage de code important et peu documenté • Agilité au sein d'un centre de service en mode forfaitaire 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Animation de l'équipe • Coordination et conseil client dans l'approche • Mise en place des budgets et propositions 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure compréhension et adhésion à l'approche dans les équipes et avec le client 					

2015

CLIENT: VNF&EDF	EXPLOITANT DE VOIES NAVIGABLES	RÔLE:	SCRUM MASTER	DATE:	Déc 2014 - Avril 15
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Scrum master pour la réalisation par une équipe distribuée de 10 personnes d'un logiciel en agile vendu au forfait					
<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'un logiciel en agile dans un contrat forfaitaire (8 personnes) • Client peu habitué à travailler en agile • Fonctionnement en mode distribué • Équipes Scrum 6 personnes 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Formation, structuration et animation de l'équipe en SCRUM • Mise en place des indicateurs et animation contractuelle de l'équipe • Mise en place et animation d'une équipe distribuée (Fenêtre virtuelles et animations) • Relations avec le client • Cadrage des exigences du Cahier des charges avec les story 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Produit livré dans les délais • Adaptation des équipes en fonction de l'évolution des besoins • Solution originale trouvée dans un environnement complexe 					

2013

CLIENT: NANCY	COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION	RÔLE:	SCRUM MASTER	DATE:	Mai - Oct 2013
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Scrum master pour la réalisation par une équipe distribuée de 10 personnes d'un logiciel en agile vendu au forfait					
<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'un logiciel en agile dans un contrat forfaitaire (8 personnes) • Client peu habitué à travailler en agile • Equipe Scrum 8 personnes 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement de l'équipe SCRUM • Mise en place du mode itératif incrémental • Facilitation des relations avec le client 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Client satisfait • Livraisons itératives effectives • Qualité perçue du résultat 					

CLIENT: VEOLIA	GROUPE INTERNATIONAL DE DISTRIBUTION ET RETRAITEMENT DES EAUX	RÔLE:	SCRUM MASTER	DATE:	Janv-Mai 2013
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Scrum master pour favoriser le fonctionnement en agile d'équipe de 25 personnes dans le domaine de la distribution et du traitement des eaux					
<ul style="list-style-type: none"> • Développement d'un logiciel en mode AGILE (15 personnes) • Première expérience agile pour le client avec historique d'équipes peu habituées à collaborer 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitation des relations dans et à l'extérieur des équipes • Assistance à l'organisation des équipes et mise en place des processus • Formation à l'agile 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Première équipe client acculturées à l'approche • Relations facilitées avec les différents acteurs 					

2012

CLIENT: SNCF	EXPLOITANT FERROVIAIRE	RÔLE:	SCRUM MASTER	DATE:	Mai - Oct 2012
<u>CONTEXTE et ENJEUX</u>					
Scrum master pour la réalisation en agile par une équipe de 10 personnes d'un logiciel d'interconnexion technique					
<ul style="list-style-type: none"> • Déploiement d'un logiciel dans une approche agile en mode forfaitaire (8 personnes) • Client intégré à l'équipe • Fonctionnement agile dans un contexte en cycle en V 					
<u>Réalisations</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Cadrer le besoin client pour la mise en place de la nouvelle architecture à l'aide d'architectes • Superviser la mise en place le cadre de production global (Maven, Jenkins, Eclipse, JBehave) • Mise en oeuvre de la méthodologie AGILE/SCRUM dans l'équipe et auprès du client (rédaction stories, organisation des cérémonies SCRUM, suivi AGILE) 					
<u>RÉSULTATS</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • Implication et solidarité forte de l'ensemble des équipiers • Solution complexe livrée en temps et en qualité • Projet modèle pour la réalisation d'autres projets de ce type dans l'organisation 					